

Les 48 premières heures

Qui décide, qui parle, qui fait quoi, et les numéros à avoir sous la main le jour où tout s'arrête. À remplir un jour calme.

Société _____

Mise à jour le _____

Rédigée par _____

1 Qui décide

	Nom	Téléphone
Décide		
Le remplace		

Une seule personne décide. Au bout de combien de temps sans réponse le remplaçant décide-t-il ? Écrivez-le : ____ heures.

2 Qui parle

	Nom	Téléphone
Parle aux salariés, aux clients et à la banque		

Premier message, à dire dans l'heure : ce qui s'est passé, ce que nous faisons, quand nous redonnons des nouvelles.

3 Qui fait quoi : les trois premières actions

N°	Action	Qui	Avant quand	Faite
1				☐
2				☐
3				☐

Pensez à l'assureur : déclarez le sinistre dans le délai du contrat, jamais moins de cinq jours ouvrés, deux en cas de vol (article L113-2 du Code des assurances).

4 Les numéros utiles

Contact	Organisme et interlocuteur	Téléphone	N° de contrat ou de client
Assurance			
Banque			
Expert-comptable			
Avocat			
Prestataire informatique			
Hébergeur			
Fournisseur d'énergie			
Autre			
Autre			

Une copie dans un tiroir, une dans le téléphone (photo). Relue une fois par an, et après chaque changement de banque, d'assureur ou de prestataire.

Prochaine relecture le _____